



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de
Colombia en Manaus

Guía del Inmigrante colombiano en Manaus



Contenido

Tabla de Contenido	
¿Qué tipo de visas otorga?	5
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?	9
Registro ante las oficinas consulares colombianas	9
¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?	10
Permisos de salida del país para menores de edad:	11
Información para tener en cuenta si visita o reside en el país	12
¿Quiénes tienen derecho a trabajar?	13
¿Cómo encontrar trabajo?	14
En el interior del Estado:	15
¿Cómo se accede a los servicios médicos?	16
Tarjetas de SUS	17
RED ASISTENCIAL DE LA SECRETARIA MUNICIPAL DA SALUD	17
RED ASISTENCIAL DE LA SECRETARIA ESTADUAL DE SALUD	18
El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)	22
La seguridad social para la familia y los niños	23
El sistema educativo	29
La universidad	31
¿Cómo comenzar una carrera universitaria?	34
¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?	35
Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados	36
¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?	37
Servicios de asesoría y orientación	38
Servicios de asesoría general	40
Mujeres embarazadas	41
Adopción	42



Refugio y asilo	46
Personas sin hogar	48
Trata de personas y tráfico de migrantes	49
Situación Migratoria-Irregularidad	52
Depresión	53
Drogadicción	54
Enfermedades crónicas	54
Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)	57
Hogares para mujeres	58
Asociaciones de colombianos	59
¿Dónde encontrar abogados?	60
Redes y programas de interés para colombianos en el exterior	60
¿Dónde encontrar traductores?	61
Números de emergencia y otros servicios	62
Números de emergencia generales	63
Emergencia en carretera	64
Otros servicios de emergencia especializados	64
Servicios públicos - Empresas suministradoras	65
Servicios de transporte	66
Iglesias que ofrecen culto en español	67
Oficina de objetos perdidos	68

| Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

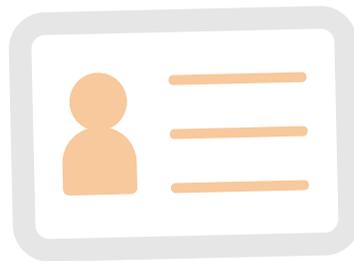
Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



¿Qué tipo de visas otorga?



La visa es el documento concedido por las representaciones consulares de Brasil en el exterior, que posibilita la expectativa de ingreso y estadía de extranjeros en el territorio nacional desde que cumpla con las condiciones previstas en la legislación vigente.

Para solicitar la visa, el ciudadano deberá presentar el formulario de solicitud de visa debidamente diligenciado, documento de viaje válido, comprobante de pago de emolumentos consulares, certificado internacional de vacuna (en caso de ser necesario) y demás documentos específicos para el tipo de visa solicitado

¿Para los ciudadanos colombianos se requiere Visa?

- Los ciudadanos colombianos portadores de pasaporte diplomático son exentos de visa, por plazo indeterminado para los funcionarios acreditados y no acreditados.
- Los ciudadanos colombianos portadores de pasaporte oficial o de servicio que sean funcionarios no acreditados en Brasil, no requieren visa hasta por 90 días. Sin embargo, los funcionarios acreditados, son exentos de visa.
- Los ciudadanos colombianos que requieran visa de turismo, negocios o visita no necesitan de visa hasta por 90 días.

La legislación migratoria brasileña (Ley 13.445 / 2017), la exención de visados sólo podrá ser concedida por las autoridades brasileñas, en bases recíprocas, por medio de convenios bilaterales sobre el asunto. Brasil tiene acuerdos sobre exención de visados con cerca de 90 países.



Tipos de visa:

- **A. Visa de visita:** la visa de visita será concedida al nacional de otro país que viaje a Brasil para entradas hasta por noventa (90) días. Esta visa podrá ser concedida para viajes con fines de turismo, negocios, tránsito, realización de actividades artísticas o deportivas, estudio, trabajo voluntario, o para participación en conferencias, seminarios, congresos, reuniones, entre otras.
- **B. Visa de Visita por medio electrónico:** el nuevo sistema de concesión de visas de visita por medio electrónico esta em funcionamiento para nacionales de Australia, Canadá, Estados Unidos y Japón. El solicitante de estos países podrá solicitar la visa de visita y obtenerlo sin necesidad de desplazamiento a la oficina consular correspondiente, ya que no se estampa la etiqueta, solo recibirá un mensaje vía correo electrónico, en el cual está la copia del contenido de la etiqueta de la visa, datos del solicitante y un QR código para hacer la verificación de la autenticidad y cualquier aviso importante.
- **C. Otros tipos de visa:** las visas son clasificadas en función de la naturaleza de viaje y de estadía del extranjero en Brasil, y no en función de pasaporte presentado. Estas son:
 - **C.1. Visa Diplomática:** concedida a las autoridades y funcionarios extranjeros que tengan estatus diplomático y viaje a Brasil para Misión oficial, de carácter transitorio o permanente, representando gobierno extranjero u organismo internacional reconocido por Brasil.
 - **C.2. Visa Oficial:** concedida a los funcionarios administrativos extranjeros que viajen a Brasil para misión oficial, de carácter transitorio o permanente, representando gobierno extranjero u organismo internacional reconocidos por el gobierno brasileiro
 - **C.3. Visto de Cortesía:** concedido a personalidades y autoridades extranjeras en viaje no oficial a Brasil, compañeros (as) con



independencia de sexo, dependientes y otros familiares que no se beneficien de la visa Diplomática u Oficial por reunión familiar; trabajadores domésticos de Misión extranjera con sede en Brasil o del Ministerio de Relaciones Exteriores; artistas y deportistas extranjeros que viajen a Brasil para evento de carácter gratuito y eminentemente cultural.

● **C.4 Visto Temporal:** concedido a los extranjeros en una de las siguientes situaciones:

● **I – Visa Temporal I:** investigación, enseñanza o extensión académica.

● **II – Visa Temporal II:** tratamiento de salud;

● **III – Visa Temporal III:** acogida humanitaria;

● **IV – Visa Temporal IV:** en la condición de estudiante;

● **V – Visa Temporal V:** para trabajo remunerado;

● **VI – Visa Temporal VI:** visa de vacaciones- trabajo- es un viaje para pasar las vacaciones y trabajar. Visa reconocida por reciprocidad con base en los acuerdos bilaterales. Hasta el momento está vigente el acuerdo con Nueva Zelanda y Francia.

● **VII – Visa Temporal VII:** en la condición de ministro de confesión religiosa o miembro de instituto de vida consagrada y de congregación u orden religiosa.

● **VIII – Visa Temporal VIII** – para servicio voluntario

● **IX – Visa Temporal IX** – para inversores;

● **X – Visa Temporal X** – para actividad de relevancia económica, científica, tecnológica o cultural

● **XI – Visa Temporal XI** – para reunión familiar;

● **XII – Visa Temporal XII** – para actividades artísticas y deportivas;

● **XIII – Visa Temporal XIII** – visas temporales derivadas de acuerdos internacionales.

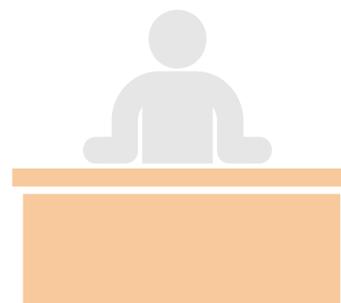
● **XIV – Visa Temporal XIV** – visas temporales derivadas de la política migratoria brasilera;



- **XV – VICAM** - visa temporal de perfeccionamiento médico.
- **D. Visa para menores:** la solicitud de visa para menor de 18 años deberá ser acompañada de autorización de viaje por escrito de ambos padres, responsables legales o autoridad judicial competente.
- **E. Visa por matrimonio:** El Gobierno brasileiro tiene identificado algunos casos de extranjeros que procuran agencias ilegales con la finalidad de constituir matrimonios con ciudadanos brasileiros para la obtención de visa para permanecer em Brasil. En caso de sospecha de tentativa de inmigración irregular, la autoridad consular podrá no conceder la visa y el ciudadano brasileiro que participe en el referido esquema podrá ser castigado por falsedad ideológica.
- **F. Carta de invitación para extranjeros:** No hay un modelo único de carta de invitación, pero algunos ítems deben estar presentes, tales como: nombre completo del interesado, nacionalidad, objetivo de viaje a Brasil y plazo de estadía. Essa carta deve ser autenticada em cartório brasileiro e o documento original enviado ao interessado, para que possa apresentá-lo à autoridade consular, no momento da solicitação do visto.
- **G. Ciudadanos de Mercosur:** Los nacionales de los países que se adhirieron al Acuerdo de residencia para nacionales del Mercosur, a saber, Argentina, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, pueden solicitar, en una Oficina Consular, una visa de residencia temporal (VITEM XIII). Quienes ya viven en Brasil pueden ir directamente al Ministerio de Justicia. Después de dos años en Brasil, los titulares de una visa de residencia temporal pueden solicitar la residencia por un período indefinido a la Policía Federal.



¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?



El Itamaraty es el órgano de Gobierno brasileño responsable por la concesión de visas, lo que ocurre por medio de Embajadas, Consulados Generales, Consulados y Vice- consulados de Brasil en el exterior. Las visas brasileñas jamás serán concedidas en el territorio nacional.

Si el ciudadano es de otro país y se encuentra en territorio nacional y desea prorrogar el plazo de entrada para obtener autorización de residencia, deberá buscar el Ministerio de Justicia, Policía Federal o Ministerio de Trabajo, en el caso de que la autorización sea por ejemplo para fines de trabajo o investigación.

Registro ante las oficinas consulares colombianas



El ciudadano colombiano podrá realizar su registro consular en la página web: <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Así mismo es pertinente señalar que para realizar los trámites migratorios ante la Policía federal (autoridad migratoria brasilera) exigen documento que contenga nombre de padres, datos personales y fotografía del inscrito. En ese sentido, este Consulado ha venido realizando la inscripción consular de manera física estampando la fotografía del solicitante, teniendo aceptación por parte de la autoridad



migratoria. Sin embargo, pensando en los connacionales que están domiciliados en lugares lejanos que corresponden a la circunscripción de este consulado, se ha diseñado el siguiente enlace para realizar la inscripción <https://goo.gl/forms/sbDXATwgM6TM8aKu1>. No obstante, adicional al diligenciamiento de datos personales, se solicita un documento que contenga presentación personal ante notaria de ese lugar, para establecer que se trata de la misma persona y que se encuentra en ese lugar. Lo anterior para evitar fraudes o suplantación de personas.

¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?



Los niños, niñas, y adolescentes colombianos, o extranjeros residentes en el país, que vayan a salir de Colombia con una persona distinta a sus padres deberán tener un permiso de salida debidamente diligenciado por los progenitores y notariado. En caso de que el menor vaya a salir del país sólo con uno de los padres, es necesario que el padre que no viaje diligencie el respectivo permiso. Por ningún motivo se autorizará la salida de un menor con un formato de permiso de salida con tachones o enmendaduras.

La persona que viaje con el menor deberá llevar, además del permiso debidamente diligenciado y notariado, una copia del registro civil del niño o adolescente; así sea mayor de siete años la tarjeta de identidad no es suficiente, pues solo a través de éste se puede verificar el vínculo con los padres o con quienes firmaron el permiso. Verifique la vigencia del pasaporte del menor y la del visado del país a visitar (si se requiere).



Permisos de salida del país para menores de edad:

Es la autorización legalmente expedida que presentan los representantes legales de un menor o la autoridad competente, ante la autoridad migratoria colombiana, al momento de salir del país. Para garantizar que el permiso de salida tenga toda la información que requieren las autoridades migratorias es recomendable descargarlo de la página de Migración Colombia a través del siguiente enlace: **http://www.migracioncolombia.gov.co/phocadownload/aspm_2.pdf**, el cuál maneja un formato bilingüe en inglés, francés y portugués.

Así mismo es importante señalar que si un menor de edad viaja solo, debe tener el permiso de salida de los dos padres, así mismo, se sugiere que antes de realizar el permiso de salida ante notaria o consulado si es el caso, realice las averiguaciones con la aerolínea para saber si el menor requiere de un acompañamiento por parte de la aerolínea. Se conoce que para los menores de 14 años siempre las aerolíneas exigen el acompañamiento, el cuál tiene un costo adicional.

Recuerde que, si el menor debe realizar desplazamientos dentro de Colombia, Migración no hace un control dentro del territorio nacional, únicamente debe averiguar con la aerolínea para establecer si se requiere o no dicho acompañamiento de la aerolínea.

Ahora bien, también es importante conocer como aplica viajar con un menor de edad de nacionalidad brasilera, conforme a los artículos 83 y 84 del “Estatuto da Crianza e do Adolescente”, ley federal del Brasil, el menor de 18 años de nacionalidad brasileña únicamente podrá dejar el territorio nacional cuando esté debidamente autorizado por los padres o responsables legales. Lo mismo se aplica para los menores de 12 años para viajes dentro del Brasil. En el siguiente link se encuentra toda la información: **http://munique.itamaraty.gov.br/pt-br/autorizacao_de_viagem_para_menores.xml**



Información para tener en cuenta si visita o reside en el país



- Los brasileños son, en general, personas abiertas, solidarias y que gustan de entablar lazos sociales
- El idioma es el portugués, sin embargo, hablar en español de forma clara y despacio y estarán en capacidad de entenderlo, aunque es un apreciable gesto de cortesía hablar en portugués y esto le permite comunicarse de mejor manera y relacionarse más fácil.
- La moneda oficial es el real, el peso colombiano no es comercial y si logra hacer el cambio en la ciudad de Manaus perderá mucho. Es recomendable traer los reales desde Bogotá o lo mejor si pasa por la frontera Leticia – Tabatinga, ahí conseguirá el precio más favorable. Si esto no es posible, es preferible traer el dinero en dólares que puede cambiar fácilmente en casas de cambio y resulta más favorable.
- Manaus y la mayoría de las ciudades del norte de Brasil presentan problemas de seguridad, tenga cuidado y reciba recomendaciones de los lugareños para desplazarse a determinados sitios, sobre todo en horarios nocturnos.
- Un buen regalo para un amigo brasileño es traer un café de Colombia.
- Los tomacorrientes son diferentes, por tanto, es importante llevar un convertidor para su cargador del teléfono o computador.
- En la ciudad de Manaus se presta el servicio de los aplicativos UBER y 99, además que para ubicar direcciones funciona el aplicativo Waze.



- El clima amazónico es de temperaturas altas y clima húmedo, vale la pena traer ropas frescas y estar preparado para lluvias inesperadas en cualquier momento.
- Si su intención es realizar negocios, tenga en cuenta que la cultura de negocios de Brasil tiene en las relaciones sociales un componente sustancial. Cultivar los vínculos y fortalecer la confianza es clave para establecer negocios con empresarios brasileños, si bien el pueblo brasileño es conocido por su informalidad, el sector empresarial se preocupa por la moda y el buen aspecto. Es fundamental vestirse de manera seria y conservadora para todo tipo de reunión.

¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



Para trabajar en Brasil como extranjero, es necesario tener su documentación al día, es decir, contar con un estatus migratorio regular en este país. Así mismo debe contar con cartera de trabajo la cual es expedida por el Ministerio del Trabajo.

En Manaus, el Ministerio del Trabajo se encuentra localizado en la Avenida André Araújo, S/N – Barrio Aleixo.

La cartera de trabajo y seguridad social (CTPS) es el documento responsable de registrar toda la actividad profesional del brasileño que trabaja para el régimen CLT (consolidación del derecho laboral).

Los extranjeros ubicados en territorio brasileño también podrán llevarse su portafolio de trabajo y disfrutar de todas las garantías y derechos laborales que ofrece. Es el primer paso para conquistar el primer trabajo.



El extranjero debe dirigirse a la sede de la Superintendencia Regional de Trabajo y Empleo, las gerencias, las agencias regionales de trabajo.

Para programar el servicio de emisión de cartera de trabajo, debe realizar el registro en la página <http://saaweb.mte.gov.br/inter/saa/pages/agendamento/main.seam>

Visite el sitio web de Ministerio de trabajo (<https://www.ministeriodotrabalho.org/Ministerio-do-Trabalho-AM/>) conozca los canales de contacto de los lugares relevantes para emitir la cartera de trabajo a los extranjeros más cercanos y solicitar la emisión de la cartera.

¿Cómo encontrar trabajo?



En Brasil se puede buscar trabajo de diferentes maneras. Hay páginas de internet dónde puede registrar la hoja de vida gratuitamente, por ejemplo <https://www.vagas.com.br/>, no va el antes <https://www.trabalhabrasil.com.br/> y <https://www.nube.com.br/> (este para pasantías), y en estas mismas páginas se pueden realizar búsquedas de trabajo o pasantía de acuerdo con su perfil.

También hay sitios dónde se pueden dirigir personalmente, son los siguientes:

SINE PAC COMPENSA/AM

AVENIDA BRASIL, 1325 – COMPENSA 1

Tel: 36258924

SINE SAO JOSE/AM

ALAMEDA COSME FERREIRA, S/N, SHOPPING – SAO JOSE

Tel: 36446027



SINE MUNICIPAL MANAUS/AM

AVENIDA FLORIANO PEIXOTO, 134 – CENTRO

Tel: 32154718

SINE PAC PORTO/AM

RUA MARQUEZ DE SANTA CRUZ, 10, GALPAO 10 – CENTRO

Tel: 81370828

SINE PAC CIDADE NOVA/AM

AVENIDA NOEL NUTELIS, 1350 – CIDADE NOVA I

Tel: 36415005

SINE SINDICATO DOS METALURGICOS/AM

RUA DUQUE DE CAXIAS, 958 – PCA 14 JANEIRO

Tel: 32321667

SINE ALVORADA/AM

AV DESEMBARGADOR JOAO MACHADO, 4922 – PLANALTO

Tel: 91610697

SINE DISTRITO INDUSTRIAL/AM

AV PRESIDENTE KENNEDY, 399, ED PROJ CID – EDUCANDOS

Tel: 36245257

SINE MANAUS/AM

AV JOAQUIM NABUCO – DE 785 A 1510, 878 – CENTRO

Tel: 36212206

SINE MUNICIPAL MANAUS CIDADE NOVA/AM

AV MAX TEIXEIRA – , 00 – CIDADE NOVA

Tel: 35816467

En el interior del Estado:

SINE COARI/AM

RUA 5 DE SETEMBRO, 326 – CENTRO

Tel: 35613074

SINE ITACOATIARA/AM

AV EDUARDO RIBEIRO,, 520-B, PREDIO IEL – CENTRO

Tel: 35212836



SINE TABATINGA/AM

AVENIDA AMIZADE, 1710 – CENTRO

Tel: 34122902

SINE TEFÉ/AM

RUA NATAL, 197 – CENTRO

Tel: 33435299

La alcaldía también tiene su página de búsqueda y registro de hoja de vida: <http://sine.manaus.am.gov.br/>

¿Cómo se accede a los servicios médicos?



Los servicios médicos en Manaus son prestados por las Secretarías Estadual y Municipal de Salud a través de las Unidades de responsabilidad de cada órgano, de acuerdo con las Directrices del Ministerio de Salud, contempladas en la Política Nacional de Atención Básica, en los ámbitos individual y colectivo, a través del **SISTEMA UNICO DE SALUD – SUS**.

De acuerdo con la Resolución Nº 2.436 de 21/09/2017, la atención básica de salud será ofrecida de forma integral y gratuita a todas las personas, de acuerdo con las necesidades y demandas del territorio, considerando los determinantes e condicionantes de salud, siendo prohibida cualquier exclusión basada en edad, género, raza/color, etnia, creencia, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, estado de salud, condición socioeconómica, escolaridad, limitación física, intelectual, funcional y otras.



Tarjetas de SUS

La atención médica es brindada mediante la presentación de un documento de identidad, sin embargo, se recomienda el trámite de la tarjeta del SUS.

El catastro y solicitud de la Tarjeta **SUS** puede ser realizado en cualquier puesto de salud, hospital de la red pública o en locales definidos por las secretarías municipal y estadual de salud. Para hacer el trámite es necesario presentar Documento de identidad (cédula de extranjería) y CPF. Para los menores, el Registro Civil de Nacimiento.

El uso de la tarjeta del **SUS** facilita el agendamiento de consultas y exámenes y garantiza el acceso a medicamentos gratuitos.

<https://cartaosus.com.br/>

RED ASISTENCIAL DE LA SECRETARIA MUNICIPAL DA SALUD

Se compone de las UNIDADES BASICAS DE SALUD – UBS'S: Para encontrar las direcciones, teléfonos, horarios de funcionamiento de los laboratorios y puestos de colecta de exámenes, pueden consultar los siguientes links, teniendo en cuenta que la ciudad es dividida en Zonas:

<https://semsa.manaus.am.gov.br/cnes/>

<https://semsa.manaus.am.gov.br/localizacao-das-unidades-de-saude/>



<https://semsa.manaus.am.gov.br/localizacao-das-unidades-de-saude/>

- Zona Leste
- Zona Norte
- Zona Oeste
- Zona Sul
- Zona Rural
- Local e horário de funcionamento dos laboratórios

RED ASISTENCIAL DE LA SECRETARIA ESTADUAL DE SALUD

Se compone de las unidades abajo relacionadas. Las direcciones, teléfonos, horarios de funcionamiento se pueden consultar en el link:

<http://www.saude.am.gov.br/rede-assistencial/rede-assistencial-categoria.php>

SPA'S - SERVIÇOS DE PRONTO ATENDIMENTO – Unidades que presta primeros socorros y atendimientos de urgência a la comunidad

URGÊNCIA – Situacion em la que hay necesidad de atendimento inmediato, pero sin riesgo de perder la vida o de secuelas (lesiones com necesidad de sutura, fracturas solo con necesidad de reduccion e inmovilización, crises de asma etc.).

Funcionan 24 horas.

No hacen atendimento ambulatorial (consultas).

Especialidades ofrecidas: Clínica Geral; Pediatria; Cirurgia; Odontologia.



PRONTO-SOCORROS - Son unidades que prestan atendimientos de urgência y emergência, funcionan 24 horas, todos los días, inclusive sábados, domingos y festivos. No hacen atendimento ambulatorial (consultas). Especialidades ofrecidas: Clínica Geral; Pediatria; Ortopedia; Cirurgia; Odontologia; Nefrologia; Cardiologia; Neurologia.

EMERGÊNCIA - Situación en la que hay riesgo de perder la vida o de lesiones irreparables. Son ejemplos de situaciones de emergência las hemorragias, ataques cardíacos, entre otras.

Los principales son:

HPS - Dr. João Lúcio Pereira Machado

hpsjl@hpsjoaolucio.am.gov.br

Dirección: Alameda Cosme Ferreira s/n - São José

Telefono: 3249-9058 / 9063

Especialidad: Clínica General; Cirurgia General; Ortopedia; Neurologia; Cabeza y cuello; Bucomaxilo; Cirurgia Vasculuar; Terapia Intensiva

Exámenes: Radiografía; Ultrasonografía; Tomografía; Endoscopia Digestiva; Angiografía con Embolização

Horario: 24 horas

HPS - Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo

ps_plataoaraujo@saude.am.gov.br

Dirección: Avenida Autaz Mirim s/n Jorge Teixeira - Zona leste

Telefono: 3647-4100 / 4108

Especialidad: Pediatria; Clínica General; Ortopedia; Pequeñas Cirugías; Odontologia.

Exámenes: Laboratorio, Radiologia, Tomografía, Ultrason

Horario: 24 horas

H. P. S. 28 de Agosto

hps_28agosto@saude.am.gov.br

Dirección: Rua Recife, 1581 Adrianópolis. Telefono: 3643-7100 / 7103

Horario: 24 horas



CENTROS DE ATENÇÃO INTEGRAL AL ADULTO MAYOR (CAIMIS) - Ofrecen atendimento ambulatorial al adulto mayor, con énfasis em el manejo de las enfermedades prevalentes de la tercera edad y em las acciones preventivas.

Realiza consultas agendadas.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) - Unidades de salud que prestan atención em el área de Terapia Ocupacional, Psiquiatría e Psicología, con consultas agendadas, mediante encaminhamiento médico. Es un servicio abierto y comunitario del Sistema Único de Saúde (SUS); para referencia y tratamiento de personas que sufren com transtornos mentales. É un servicio creado para ser substitutivo a las internaciones em hospitales psiquiátricos.

CENTROS PSIQUIÁTRICOS - Hospital de referência para atendimento psiquiátrico de urgência y atendimento ambulatorial.

MATERNIDADES – Son unidades de salud que funcionan 24h, todos los días, inclusive sábados, domingos y festivos. Ofrecen atención médico hospitalar a las gestantes em la hora del parto, realizando partos normales, cirúrgicos y curetajes. Las maternidades también ofrecen toda la atención necesaria em el período de pós-parto para la madre y el bebé.

POLICLÍNICAS - Son unidades de salud que ofrecen atención médica ambulatorial especializada, realizando consultas y exámenes em diversas especialidades médicas. El atendimento es hecho a través de consultas agendadas a través del Sistema de Regulação (SISREG).

SALUD BUCAL – Red municipal

Email: semsa@pmm.am.gov.br

Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) - Tienen como objetivo ofrecer a la población los Servicios especializados em



odontología que no pueden ser solucionados en la red de atención primaria.

VACUNACION - Red Municipal

E-mail: imunizacao.semsa@pmm.am.gov.br

Salas de Vacuna

Acese aquí la lista de las salas que ofrecen la vacuna BCG

Acese aquí la lista de las salas que ofrecen la vacuna anti-rábica

Acese aquí la lista de las 183 salas de vacunación.

SALUD PARTICULAR

Los principales hospitales y centros de salud son:

Hospital Adventista - Link <http://ham.org.br/>

Hospital Santa Julia - Link <http://hospitalsantajulia.com.br/>

Hospital Beneficiente Portugues - <http://hpam.com.br/>

PLANOS DE SALUD PARTICULAR

● **UNIMED**

<http://vendas.unimedmanaus.com.br/>

<http://www.unimedmanaus.com.br/visao/web/?planos.individual>

● **HAPVIDA**

https://www.hapvida.com.br/site/vendas/saude?gclid=EAAlQobChMIkNnN1LGn4AIVx4CRCh3wTwntEAAYBCAAEgJ-jvD_BwE

● **SULAMERICA**

<https://www.sulamericasaudemanaus.com/>

● **AMINISTRADORA QUALICORP**

<http://www.economizecomaqualicorp.com.br>

● **SAMEL**

<http://www.oplanoetersaude.com.br/plano-de-saude/plano-de-saude-samel/>



El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Organização pública prestadora de serviços previdenciários para la sociedad brasileira.

Dirección: Av. Sete de Setembro, 280 - Centro, Manaus - AM, 69005-140

Telefonos: (92) 3621-7199 / (92) 3633-4527 / (92) 3633-3352 / (92) 3633-3395

Para mayores informaciones sobre como afiliarse al Regimen General de la Previdência Social para garantizar el seguro social. Los contribuyentes tienen derecho a jubilación y a varios beneficios que tienen por objetivo asegurar el bienestar de los trabajadores y sus familias, como auxilio enfermedad, salario maternidad y pensión por muerte, se pueden consultar los siguientes links:

<https://www.inss.gov.br/>

<https://www.aposentadoriaeprevidencia.com/inss-consulta-manaus-am>

<https://www.inss.gov.br/orientacoes/assuntos-internacionais/>

http://sa.previdencia.gov.br/site/2018/08/cartilha_18.08.29.pdf

<https://www.inss.gov.br/servicos-do-inss/inscricao-na-previdencia-social/>



La seguridad social para la familia y los niños

Servicios socio asistenciales

Es el conjunto de servicios destinados a la superación de situación de vulnerabilidad social decorrente de la pobreza o de la falta de acceso a servicios públicos e a derechos sociales sociais.

A quien se destina:

Familias o individuos en situación de vulnerabilidad social decorrente de la pobreza, del precario o nulo acceso a los servicios públicos, que vivencian violaciones de derechos (violência física, psicológica, sexual y negligência). Los servicios socio asistenciales tambien se destinam a quienes son atingidos por situaciones de emergência y calamidad pública o removidas de áreas de riesgo, preventivamente.

Como solicitar:

La familia deve procurar, em su município, el Centro de Referência da Assistência Social (Cras), o Centro de Referência Especializado da Assistência Social (Creas) o el Centro POP.

Para otras informaciones, acese el Servicios e Programas da Assistência Social o entre en contacto com o Ministerio de Desarrollo Social, por meio de la Central de Relacionamento (0800 707 2003) e do Fale com o MDS.



Órgão responsável:

Ministério do Desenvolvimento Social
Secretaria Nacional de Assistência Social
<http://www.mds.gov.br/>

CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO FEDERAL (CADASTRO ÚNICO)

Es un instrumento que identifica y caracteriza las familias de baja renta, permitiendo que el gobierno conozca mejor la realidad socioeconómica de esa población. En el mismo son registradas informaciones como: características da residencia, identificación de cada persona, escolaridad, situación de trabajo y renta, entre otras.

Es usado obligatoriamente para la concesion de los beneficios del Programa “Bolsa Família”, de la Tarifa Social de Energia Elétrica, del Programa “Mi Casa Mi Vida”, da Bolsa Verde, entre otros. Também pode ser utilizado para a seleção de beneficiários de programas ofertados por los gobiernos estaduais y municipales. Por isso, del CADASTRO ÚNICO funciona como una puerta de entrada para las familias accederen a diversas políticas públicas.

Red de ejecución:

Central de Atendimento del Cadastro Único – Sede de la Semasc Av. Ayrão, esquina com la Av. Ferreira Pena, s/nº, Centro, CEP: 69.025-005. Telefono: (92) 3215-4620) y unidades descentralizadas en los CRAS.

Estar en el cadastramento no significa la inclusion automática en programas sociais. Esos programas usan las informaciones del Cadastro Único, pero son gerenciados por otros órganos. La selección y atendimento de la familia ocurren de acuerdo con critérios y procedimientos definidos por los gestores y por la legislación específica de cada uno de ellos.



Quienes se pueden inscribir?

- Familias con renta mensual de hasta medio salário mínimo por persona;
- Familias con renta mensual total de hasta três salários mínimos;
- Familias con renta mayor de tres salários mínimos, siempre y cuando el Catastro este vinculado a la inclusion em programas sociales em las três esferas del gobierno.

Pessoas que viven solas pueden ser cadastradas. Ellas constituyen las llamadas familias unipersonales.

Personas que viven en situacion de calle – Solas o con la familia — tambien pueden ser cadastradas. El camino, em este caso, es buscar algun puesto de atendimento de la assistência social y perguntar como hacer para ser incluido en el Cadastro Único.

Abajo está la lista de algunos de los principales programas federais usuarios del Cadastro Único, cada uno con hiperlink para mas informaciones. A inclusion previa en el Cadastro Único es condicion para participar de dichos programas.

Programa Bolsa Família

Tarifa Social de Energia Elétrica

Programa Minha Casa Minha Vida

Carteira do Idoso

Aposentadoria para Pessoas de Baixa Renda

Telefone Popular

Iisenção de Pagamento de Taxa de Inscrição em Concursos Públicos

Água para Todos

Bolsa Verde (Programa de Apoio à Conservação Ambiental)

Carta Social

Serviços Assistenciais

Programa Brasil Alfabetizado

Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti)



Identidade Jovem (ID Jovem)

ENEM

BOLSA FAMILIA

Quien puede participar

El programa Bolsa Família atende a las familias que viven en situación de pobreza e de extrema pobreza. Foi utilizado um limite de renda para definir esses dois patamares. Así, pueden hacer parte del Programa:

- Todas las familias con renta por persona de hasta R\$ 89,00 mensuales;
- Familias con renta por pessoa entre R\$ 89,01 e R\$ 178,00 mensuales, desde que tengan niños o adolescentes de 0 a 17 años.

Como se cadastrar

Las familias interesadas devem ir al ao sector de Bolsa Família y del Cadastro Único en su ciudad. Em muchos lugares, el cadastramento tambien puede ser realizado em los Centros de Referência da Assistência Social (Cras).

Para mas informaciones sobre el cadastramento, tales como los documentos que se deben presentar y lo que es considerado para el cálculo de la renta familiar, acesar la página del Cadastro Único.

TARJETA DEL ADULTO MAYOR

Con esta tarjeta, la persona puede tener descuento de 50%, como mínimo, en el valor de los pasajes interestaduais en transporte colectivo, como buses, trenes o barcos. El Estatuto del Adulto Mayor tambien determina que sean reservados dos cupos gratuitos por vehículo para personas con renta igual o inferior a dos saláries mínimos.



A quien se destina:

De acuerdo con el Estatuto del Adulto Mayor, tienen derecho a solicitar la Tarjeta las personas con 60 años o más, que tengan renta individual igual o inferior a dos salarios mínimos, pero que no poseen medios para comprobar la renta. Es necesario estar inscrito en el Cadastro Único.

Los adultos mayores que tienen como comprobar que ganan menos de dos salarios mínimos no necesitan de la Tarjeta para tener acceso a los pasajes interestaduais gratuitos o con descuento en el valor. Basta que presenten comprobante de renta y documento de identidad.

Como solicitar:

El adulto mayor debe procurar el Centro de Referência de Assistência Social (Cras) más próximo de su casa e informar su Número de Identificación Social (NIS). Con ese número, el Cras solicitará la Tarjeta.

Más informaciones están disponibles en el enlace www.mds.gov.br/falemds/perguntas-frequentes/assistencia-social/assistencia-social/usuario/carteira-do-idoso-usuario/.

Órgano responsable: Ministério do Desenvolvimento social (MDS) - Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS)

CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

Es el principal equipo de desarrollo de los servicios socio asistenciales de la Protección social básica. Es el lugar que posibilita, en general, el primer acceso de las familias a los derechos socio asistenciales y a la protección social.

Esta entidad presta serviços continuados de Proteção Social Básica de Assistência Social para familias, sus miembros e individuos em situação



de vulnerabilidad social, tales como: acogida, acompañamiento en servicios socioeducativos y de convivência o por acciones socio asistenciales, encaminamientos para la red de protección social existente en el lugar de residencia y para los demás servicios de otras políticas sociales, orientación y apoyo en la garantía de los derechos de ciudadanía y de convivência familiar y comunitária; La existência del CRAS está estrictamente vinculada al funcionamiento del Programa de Atención Integral à Família – PAIF.

Para conocer las direcciones y teléfonos de las Oficinas del CRAS en Manaus, puede ingresar al siguiente enlace <http://semmasdh.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2011/03/cras-area-abrangencia-xlsx/>

RESTAURANTE POPULAR

Son equipos públicos de Alimentación y Nutrición, destinados a la preparación de comidas saludables y variadas que son vendidas a R\$ 1,00, con el fin de garantizar a los trabajadores urbanos y a la población en situación de vulnerabilidad social el Derecho Humano a la Alimentação Adequada. Os Restaurantes Populares visan el rescate de la ciudadanía de los usuarios, mediante acciones como conferencias, entre otras.

Restaurante Popular PARQUE DO IDOSO

Dirección: Av. Rio Mar, S/N – Nossa Senhora das Graças.

Rest. Popular ALVORADA (Em reforma)

Dirección: Rua Professora Abílio Alencar (Rua Cinco), 501 – Alvorada.

Rest. Popular COMPENSA

Dirección: Rua Belo Horizonte, 10 – Compensa.

PROGRAMA NIÑO FELIZ

<http://mds.gov.br/crianca-feliz/entenda-o-programa/entenda-o-programa>



Público Prioritário:

- a) gestantes, niños de hasta 3 (três) años y sus familias beneficiárias del Bolsa Família;
- b) Niños de hasta 6 (seis) años y sus familias beneficiárias del beneficio de prestación Continuada (BPC) y sus familias;
- c) Niños de hasta 6 (seis) años afastados del convívio familiar em razon de aplicacion de medida proctetiva prevista en el Estatuto del Niño y del Adolescente

Como el Programa Criança Feliz llega hasta los beneficiários?

La principal accion del programa Niño Feliz es la realizacikon de visitas domiciliars. Las visitas son acciones desarrolladas por los visitadores em la residência de la família incluída no programa. Dichas visitas representam una estratégia de aproximacion de los servicios com la família atendida, son efectivas para fortalecer loos vínculos y las competências de la família para el cuidado de los niños y promover el desarrollo infantil.

Las visitas domiciliars em el Programa Niño Feliz asumen, entonces, las perspectivas de la prevencion, de la proteccion y de la promocion del desarrollo infantil em la primera infancia.

|El sistema educativo



Es la forma de como se organiza la educacion regular em Brasil, esa organizacion se da em sistemas de sistemas de enseñanza de la Unión, de los Estados, del Distrito Federal y de los Municipios. La Constitución Federal de 1988, com la Enmienda Constitucional nº 14, de 1996 y la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (LDB), instituida por la ley nº 9394, de 1996, son las mayores leyes que regulan el actual sistema educativo brasileño.



La actual estructura del sistema educativo básico comprende que tiene carácter obligatorio, es decir, es deber de los padres o responsables de los niños y adolescentes concluyan la educación básica, así mismo, es deber del Estado ofrecer esa educación. Está constituida por las siguientes modalidades.

- **Educación Infantil:** duración de 4 años, con alumnos de 0 a 3 años;
- **Preescolar:** duración de 3 años, con alumnos de 4 a 6 años;
- **Enseñanza Fundamental:** duración de 9 años, con alumnos de 6 a 14 años;
- **Enseñanza Media:** duración de 3 años, con alumnos de 15 a 17 años;
- **Enseñanza Media -Técnico:** escuelas pueden ofrecer cursos técnicos en períodos extra-clase para sus alumnos. La duración es variable, pudiendo ser de 1 a 3 años. (Facultativa)

Además de la enseñanza regular, integran la educación formal: la educación especial, para los portadores de necesidades especiales; la educación de jóvenes y adultos, destinada a aquellos que no tuvieron acceso o continuidad de estudios en la enseñanza fundamental y media a la edad apropiada. La educación profesional, integrada a las diferentes formas de educación, al trabajo, a las ciencias ya la tecnología, con el objetivo de conducir al permanente desarrollo de aptitudes para la vida productiva. La enseñanza de nivel técnico se imparte de forma independiente de la enseñanza media regular. Este, sin embargo, es requisito para la obtención del diploma de técnico.



| La universidad

La educación superior abarca los cursos de graduación en las diferentes áreas profesionales, abiertos a candidatos que hayan concluido la enseñanza media o equivalente y hayan sido clasificados en procesos selectivos. También forma parte de ese nivel de enseñanza a postgrado, que comprende programas de maestría y doctorado y cursos de especialización. A partir de la LDB de 1996 se crearon los cursos secuenciales por campo del saber, de diferentes niveles de alcance, que son abiertos a candidatos que atiendan a los requisitos establecidos por las instituciones de enseñanza superior.

A continuación, algunas de las universidades localizadas en la Ciudad de Manaus:

PÚBLICAS:

UNIVERSIDAD FEDERAL DEL AMAZONAS (UFAM)

Av. General Rodrigo Octávio Jordão Ramos, 3000, Campus Universitário, Coroado I - Manaus/Amazonas
Manaus/AM.

UNIVERSIDAD DEL ESTADO DE AMAZONAS (UEA)

Endereço: Av. Djalma Batista, 3578 – Flores CEP 69005-010 - Manaus/AM Fone: (92) 3214-5774
Manaus/AM.

INSTITUTO FEDERAL DEL AMAZONAS (IFAM)

Sede do Sistema: Av. 7 de setembro, 1975 - Centro Manaus - Amazonas
Cep: 69020-120 Telefone: (92) 3621-6700
Manaus/AM.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL AMAZONAS (IFAM)

Av. 7 de setembro, 1975 - Centro - Manaus – Amazonas - Cep: 69020-120
Telefone: (92) 3621-6700
Manaus/AM.

PRIVADAS

ESCUELA SUPERIOR BATISTA DEL AMAZONAS (ESBAM)

Rua Leonor Teles, 153, Conjunto Abílio Nery, Adrianópolis | Manaus | AM | CEP: 69057-510 | (92) 3236-6936 | (92) 3236-7244

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAZONAS (CIESA)

Rua Pedro Dias Leme, 203, Flores, CEP:69058-818 - Manaus - AM
Fone: (92)3643-420

CENTRO UNIVERSITARIO DO NORTE (UNINORTE)

Sede Administrativa / Reitoria- Rua Dez de Julho, 873 - Centro CEP 69010-060

Tel : (92) 3212-5000 Call: 239 677 4535

Manaus - Amazonas - Brasil

CENTRO UNIVERSITÁRIO NILTON LINS (UNINILTONLINS)

Av. Professor Nilton Lins, 3259.

Parque das Laranjeiras - CEP: 69058-030 -

Telefone: (92)3643-2000 - MANAUS (Amazonas)

FACULDADE BOAS NOVAS DE CIÊNCIAS TEOLÓGICAS, SOCIAIS E BIOTECNOLÓGICAS (FBNCYSB)

Av. Gen. Rodrigo Otávio, 1655 • Tel.: (92) 3237-2214 • Manaus, AM

FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE MANAUS (FOM)

AV. GETÚLIO VARGAS, 1311 MANAUS – AM

Fone: (92) 3087 - 5659 o (92) 3633 - 5482



FACULDADE DE ODONTOLOGIA SÃO LEOPOLDO MANDIC (SLMANDIC)

Av. Professor Nilton Lins, 3259 Parque das Laranjeiras Manaus - AM
CEP: 69058-030 fone: 0800 941 7 941

FACULDADE LA SALLE

Av. Dom Pedro I, 151 - CEP 69040-040 Fone: (92) 3655.1200

FACULDADE LITERATUS (FAL)

Rua Pará, nº 165 Vialves - Nossa Sra. das Graças
Fone: 092 3584-1925 / 3584-2237
Av. Djalma Batista, nº 651 São Geraldo
Fone: 092 8126-9535/ 3584-1925/ 3584-2237

FACULDADE MARTHA FALCÃO (FMF)

(92) 2121.0900 - Fax: (92) 3633.3834
Rua Natal, 300 - Bairro Adrianópolis
CEP 69057-090 - Manaus - AM

FACULDADE METROPOLITANA DE MANAUS (FAMETRO)

Av. Constantino Nery – Nr. 3.000
Chapada – CEP:69050-001
Manaus/AM , Telefone: 2101-1000

FACULDADE TÀHIRIH (FT)

Rua Leonora Armstrong, nº09 - São José IV - Manaus - AM - Brasil
CNPJ: 05.555.099/0001-01

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FUCAPI (CESF)

Av. Gov. Danilo de Mattos Areosa, 381 - Distrito Industrial
Médio/Técnico: (92) 2127-3165/3110 - Graduação (92) 2127-3012 -
Pós/Extensão: (92) 2127-3128 | Manaus - Amazonas - Brasil

INS DE ENSINO SUP. MATERDEI (IES - MATERDEI)

Av. Leonardo Malcher, 1176 - Centro
Informações: (92) 2101-0800



UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL (ULBRA)

Av. Solimoes 02 Conj. Residencial Andrezza Barrio Japiim II CEP:
69077-730 Tel: (92) 3616-9830

INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO & GRADUAÇÃO (IPOG)

Av. Constantino Nery nº 2789. Ed. Empire Center 11º Andar, Sala nº
1102 Chapada. Cep: 69.050-001 (92) 9221-1235 (92) 3656-5513

en el siguiente link encontrará un paralelo de universidades con
precios: <https://querobolsa.com.br/busca-cursos/resultados>

¿Cómo comenzar una carrera universitaria?

En algunas universidades públicas los estudiantes no necesitan pagar tasas de matrícula. Esto es una ventaja desde el punto de vista económico, pero también implica que esas plazas son muy cotizadas y a veces es bastante difícil ser admitido.

Hay dos formas de ingresar a una carrera de grado: a través del “vestibular” que es un examen general del secundario, en donde se responden preguntas de las materias básicas, como historia, biología, portugués, ciencias sociales, matemática, etc. Suele durar hasta 4 horas. Para el vestibular, el candidato se anota en páginas webs dedicadas a eso, que lo vinculan a la universidad que prefiere. Es decir, el vestibular es un examen para ingresar a una universidad puntual. Puede ser esta pública o privada.

Por otro lado, desde 1998 se viene aplicando el “examen nacional de ensino médio” (ENEM) que es un examen general que democratizó en gran medida el acceso a las universidades, en especial las públicas. Se toma en los últimos años del secundario y según el promedio, el alumno puede elegir a dónde estudiar. Las mejores universidades aceptan los



mejores promedios. Es decir, que los alumnos que hacen el ENEM concursan para varias universidades, ahí radica la vital diferencia con el vestibular.

Para los candidatos extranjeros, quienes pueden concursar tanto para el vestibular como para el ENEM. Los detalles sobre cómo proceder para el ENEM se pueden averiguar acá: <http://enem.inep.gov.br/>. La información sobre vestibular depende de cada universidad.

- Documento de residencia
- CPF (en caso de que se encuentre en Brasil)
- Pasaporte
- Generalmente documentos como la partida de nacimiento, fotos, antecedentes criminales
- diploma de graduación o certificación de terminación de materias, histórico de las materias. Todo eso traducido y juramentado por traductor público.
- Dependiendo del programa, pueden pedir que se pague una tasa para participar en el concurso público.

<http://www.universia.com.br/>

¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?

Las universidades públicas y privadas ofrecen el servicio de asesoría y orientación para estudiantes universitarios



Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados

Para tener validación nacional el diploma de graduación tiene que ser revalidado por la universidad pública brasilera, acreditada por el poder público que tenga el curso reconocido de la misma área equivalente. De acuerdo con la reglamentación, sólo las universidades públicas pueden revalidar diplomas:

“Los diplomas de graduación expedidos por universidades extranjeras serán revalidados por universidades públicas que tengan curso del mismo nivel y área o equivalente, respetando los acuerdos internacionales de reciprocidad o equiparación”. (Art. 48, § 2º, Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional - Ley nº 9.394, de 20/12/1996).

De acuerdo con la Ordenanza Normativa MEC n. 22 de 13 de diciembre de 2016, la revalidación de diplomas de graduación podrá tener tramitación regular o tramitación simplificada.

La documentación que se va a presentar varía de acuerdo con el tipo de tramitación que debe realizar la institución de educación superior.

El alumno deberá pagar una tasa referente al costeo de los gastos administrativos. El valor de la tasa no está fijado ni por el Consejo Nacional de Educación ni por el Ministerio de Educación, y puede variar de institución a institución.



El plazo para que la universidad se manifieste sobre la solicitud de revalidación de diplomas de graduación por tramitación regular es de hasta 180 días y por tramitación simplificada es de hasta 60 días a partir de la fecha de entrega de la documentación necesaria.

Brasil no tiene ningún acuerdo de revalidación / reconocimiento automático de diplomas de nivel superior con ningún país. Por lo tanto, las reglas son las mismas para todos los países.

El Ministerio de Educación creó un portal específico sobre el tema con informaciones detalladas - la Plataforma Carolina Bori. Por lo tanto, para más información y para entrar en el pedido por la vía digital en las universidades que se adhirieron al portal, se puede acceder en ese link **<http://carolinabori.mec.gov.br/?pagina=inicial>**

Información tomada de la página del Ministerio De Educación de Brasil, en el siguiente link se encuentra:

<http://portal.mec.gov.br/revalidacao-de-diplomas/apresentacao>

¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



La principal entidad donde se puede recibir esas orientaciones es en el SEBRAE (Servicio Brasileiro de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas). En Manaus, está ubicado en Av. Leonardo Malcher, 924 – Centro. Esta institución brinda orientaciones y cursos de capacitación de acuerdo con su negocio. Para saber más, puede acceder a la página <http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>



Sobre emprendedorismo

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/tipoconteudo/empreendedorismo?codTema=2>

Curso online:

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/Busca?q=Cursos%20online>

Sobre Micro-empresas:

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/sebraeaz/o-que-e-ser-mei,e0ba13074c0a3410VgnVCM1000003b74010aRCRD>

Ideas de negocios:

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ideias>

Servicios de asesoría y orientación

En Brasil, hay diversos servicios de asesoría y orientación. En Manaus tenemos los siguientes:

Servicio de orientación al turista: son los **Centros de Atención al Turista (CATs)**, donde los visitantes pueden tener acceso a informaciones generales sobre la ciudad, así como atracciones turísticas y preguntas frecuentes. Los CATs tienen asistentes bilingües y están disponibles en varios puntos de la capital.

CAT – Mercado Municipal Adolpho Lisboa

Dirección: Mercado Adolpho Lisboa, Rua dos Barés, 46 – Centro

Atención: de Lunes a Sábado de 8h às 17h / Domingo, de 8h às 13h



CAT – Avenida Eduardo Ribeiro

Dirección: Avenida Eduardo Ribeiro, nº 666 – Centro

Atención: de Lunes a Viernes de 8h às 17h / Sábado y domingo de 8h às 12h

Teléfono: (92) 3182-6250

CAT – Aeroporto Internacional Eduardo Gomes

Dirección: Avenida Santos Dumont, 1350 – Tarumã

Atención: Todos los días, de 7h às 22h

Teléfono: (92) 3182-9850

Agenda cultural de la ciudad y más en el link:

<https://vivamanaus.com/centros-de-atendimento-ao-turista/>

Servicios de asesoría y orientación en creación e incubación de empresas:

NAE NÚCLEO DE APOYO AL EMPRENDEDOR

El centro de apoyo al empresario (NAE) es un servicio de negocios central enfocado al sector de micro y pequeños empresarios, que tiene como objetivo reducir la burocracia y costos en la concesión de licencias y regularización de empresas. En NAE, el pequeño empresario tiene una gama de servicios, tales como la emisión de la tasa de localización, despacho de licencia y autorización para la operación, orientación comercial y contratación de financiación, entre otros procedimientos. Está localizada en la Avenida Joaquim Nabuco, 870

Más en:

<http://www.seplancti.am.gov.br/micro-e-pequenas-empresas/nae-nucleo-de-apoio-ao-empreendedor/>

AYTY - INCUBADORA DE EMPRESAS

Es un programa que alberga a las micro y pequeñas empresas que pretenden realizar la incubación. Es el sitio especialmente creado para



ayudar a las empresas (proyectos y empresas) tanto en las fases de diseño y elaboración del plan de negocio (pre-incubación y proyecto Hotel) como en la fase de estructuración y estabilización para los propósitos de éxito en el mundo Negocio. La incubadora ofrece a los emprendedores instalaciones físicas, apoyo técnico y directivo, al inicio y durante las etapas de desarrollo de negocios.

La incubadora de negocios de IFAM forma parte del programa nacional de emprendimiento del MEC en colaboración con SEBRAE, con el objetivo de difundir la cultura emprendedora en el cuerpo estudiantil y docente.

Más en:

<http://www2.ifam.edu.br/pro-reitorias/extensao/proex/ayty-incubadora-de-empresas>

INCUBADORAS EMPRESARIALES – CIDE

El centro de incubación y desarrollo de negocios (CIDE) opera en los sectores de biotecnología, tecnología de la información y electrónica, proporcionando infraestructura y apoyo a las microempresas en la región norte.

Más en:

<http://www.fieam.org.br/fieam/incubadoras-empresariais-cide/>

Servicios de asesoría general

Todo sobre la ciudad, incluso guías y agendas culturales: <http://www.manaus.am.gov.br/>



Informaciones de asistencia al ciudadano y agenda de eventos y concursos en el Estado de Amazonas: <http://www.amazonas.am.gov.br/servicos/cidadao/>

Para servicios fiscales de impuesto de renta y agendar para CPF: <http://receita.economia.gov.br/>

Mujeres embarazadas

La alcaldía de Manaus acompañada de la Secretaria Municipal de Asistencia Social y Ciudadanía (SEMASC) realiza programas y acompañamiento a las mujeres gestantes de Manaus. Esta entidad es la responsable por el registro y acompañamiento de las mujeres embarazadas en los centros de referencia de asistencia Social (CRAS) y en las casas de los ciudadanos que abrazan toda la ciudad de Manaus. Existe una ley que garantiza de manera gratuita la realización del parto y la elaboración de un plan del parto individual durante el embarazo.

Han existido diversos proyectos, en los cuales las futuras madres reciben atención psicológica, participan en conferencias, reciben kit, son capacitadas en pastelería para desarrollar alguna actividad. Estos programas benefician las futuras mamás en estado de vulnerabilidad social, para participar ellas pasan por un estudio, el proyecto atiende aquellas que realmente estén en una situación de vulnerabilidad.



Adopción

<http://padrinhonota10.com.br/default.asp?Pag=20&Tipo=1&Estado=AM&Cidade=Manaus>

COMO ADOPTAR UN NIÑO EN MANAUS - AMAZONAS

● 1. Visite un Juzgado de la Infancia y la Juventud

Dirijase hasta el Juzgado de la Infancia y Juventud mas próximo de su casa, con los siguientes documentos: Identidad y Comprobante de residência

<http://padrinhonota10.com.br/images/setinha.jpg> **Vea aqui donde encontrar la Varas de Infancia y Juventud en Manaus**

● 2. Agende una Entrevista

El Juzgado agendará la fecha para una entrevista con el sector técnico. Usted podrá selecciona el tipo físico, edad y sexo del niño deseado. Usted recibirá la lista de los documentos que el Juzgado necesitará para dar continuidad a su proceso. Estos documentos varían de un Juzgado para otro, pero generalmente son: Copia autentica del registro civil de matrimonio o nacimiento; copia de la identidad, copia del comprobante de renta mensual, certificado de sanidad física y mental, certificado de idoneidad moral firmado por dos (02) testigos, con firma reconocida, certificado de antecedentes criminales.

● 3. Realize la Entrevista

En aproximadamente dos meses, una psicóloga del Juzgado agendará una entrevista para conocer su estilo de vida, renta financiera y estado emocional. Ella también puede considerar necesario que una asistente social visite su casa para avaliar si la residencia está en condiciones de recibir un niño.



● **4. Inclusão en el Cadastro Nacional de Adopción**

A partir de las informaciones en su cadastro y del laudo final de la psicóloga, el juez dará su parecer. Esto puede demorar mas um mês, dependiendo del Juzgado. Com su ficha aprobada, usted recibirá el Certificado de Habilitación para Adoptar, válido por dos (02) años, en el territorio nacional. Su nombre estará incluido en el Cadastro Nacional de Adopción. Con el certificado, usted entrará automáticamente en la fila de adopción y esperará hasta aparecer un niño con el perfil deseado. O podrá usar el certificado para adoptar alguien que conoce. Em esse caso, el proceso es diferente: usted necesitará de abogado para entrar con el pedido en el Juzgado

OTRAS INFORMACIONES SOBRE ADOPCION

Quien puede adoptar?

- Mayores de 21 años, cualquier que sea su estado civil
- El adoptante debe ser 16 años mayor que el adoptado
- La Justicia no prevee adopción por homosexuales. La autorización queda a criterio del juez responsable
- Conyugue o concubino puede adoptar el hijo del compañero

Quien no puede adoptar?

- Abuelo no puede adoptar nieto.
- Hermano no puede adoptar hermano
- Tutor no puede adoptar el tutelado.

Quien puede ser adoptado?

- Niño o adolescente com, al máximo, 18 años de edad en la fecha de pedido de adopción, cuyos padres sean fallecidos o desconocidos, hayan sido destituidos del poder familiar o estén de acuerdo con la adopción de su hijo



- Persona mayor de 18 años que já este bajo la guardia o tutela del adoptante en la fecha del pedido de adopción

Que es el Cadastro Nacional de Adopción?

- El Cadastro Nacional de Adopción es una herramienta creada para auxiliar los jueces de los Juzgados de la infância y la juventud en la conducción de los procedimientos de adopción. Mas informaciones pueden ser obtenidas AQUI.

Que son los Grupos de Apoyo a la Adopción?

- Los grupos de apoyo a la Adopción son formados, en la mayoría de las veces, por iniciativa de los padres adoptivos que trabajan voluntariamente para la divulgación de la nueva cultura de adopción, prevenir el abandono, preparar adoptantes y acompañar padres adoptivos, encaminar niños para la adopción y para la concientización de la sociedad sobre la adopción y principalmente sobre adopciones necesarias (niños mas viejos, con necesidades especiales e interraciales).

- <http://padrinhonota10.com.br/images/setinha.jpg> **Vea aqui donde encontrar Grupos de Apoyo a la Adoção en Manaus**

Cuantos niños pueden ser adoptados actualmente en el Brasil?

- El balance del Cadastro Nacional de Adoção (CNA) mas reciente, hecho em 2011, muestra que en el Brasil hay atualmente 4.416 niños y adolescente aptos para ser adoptados.

- <http://www.cnj.jus.br/programas-e-acoas/cadastro-nacional-de-adocao-cna>



Todos los niños que viven en los abrigos pueden ser adoptados?

- Muchos niños tienen vínculos jurídicos con su familia de origen y por ese motivo no están disponibles a la adopción.

Que ocurre cuando aparece un niño disponible dentro del perfil deseado?

- Usted es llamado para conocer al niño. Si quiere, ya puede llevarlo a su casa. Cuando el relacionamiento corre bien, el responsable recibe la guarda provisoria, que puede extenderse por un año. En el caso de los menores de dos (02) años, usted tendrá la guarda definitiva.

- Niños mayores pasan antes por un estágio de convivência, una especie de adaptación, por tiempo determinado por el juez y avaliado por la asistente social. Después de dar la guarda definitiva, el Juzgado emitirá un nuevo registro civil de nacimiento del niño, ya con el apellido de la nueva familia. Usted podrá cambiar también el primer nombre del niño. Las relaciones de parentesco se establecen no solo entre el adoptante y el adoptado, como también entre aquel y los descendientes de este y entre el adoptado y todos los parientes del adoptante

Otros detalles

- El niño o adolescente pasa a tener los mismos derechos y deberes, inclusive hereditarios, de un hijo legítimo

- Quien es adoptado recibe el apellido del adoptante

- La adopción es irrevocable, o sea, el niño o el adolescente nunca más dejará de ser hijo del adoptante, ni mismo con su muerte

- Registrar como hijo un niño nacido de otra persona es una actitud ilegal y desaconsejada por psicólogos e jueces. Esta práctica



- conocida por adoção a la brasileira – es crimen de falsedad ideológica, previsto en el Artículo 242 del Código Penal, con pena de reclusión de 2 a 6 años. Esta situación, normalmente, envuelve intermediarios que también pueden ser punidos conforme el Artículo 237 del Estatuto del Niño y el Adolescente. Además, los padres biológicos pueden recurrir a la Justiça a cualquier momento para recuperar el hijo. En la adopción a la brasileira, la historia de vida y de origen del niño desaparece. Y en el futuro, esto puede generar inquietación y problemas para el adoptado.

Refugio y asilo

Asilo:

El derecho de asilo es una institución según la cual una persona perseguida por sus opiniones políticas, situación racial, o convicciones religiosas en su país de origen y puede ser protegida en Brasil. La posibilidad de asilo está prevista en el artículo 4 de la Constitución Federal de 1988, que coloca el asilo político como uno de los pilares que rige las relaciones internacionales de Brasil. No existe una ley específica para tratar los casos de asilo, que es una prerrogativa del Poder Ejecutivo, por medio del Ministerio de Justicia, y evaluado directamente por la Presidencia de la República.

El asilo en Brasil puede ser de dos tipos:

- a) diplomático - cuando el solicitante está en país extranjero y pide asilo a la Embajada brasileña; o
- b) territorial - cuando el solicitante está en territorio nacional.

Si se concede, el solicitante estará al abrigo del Estado brasileño, con las garantías y protecciones debidas.



ATENCIÓN: No se debe confundir el asilo político con la moderna rama del derecho de los refugiados, que trata de flujos masivos de poblaciones desplazadas, mientras que el derecho de asilo se refiere a individuos y suele ser otorgado caso por caso. Sin embargo, los dos institutos pueden ocasionalmente coincidir, ya que cada refugiado puede solicitar el asilo político individualmente.

Refugio:

- I - debido a fundados temores de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, grupo social u opiniones políticas se encuentre fuera de su país de nacionalidad y no pueda o no quiera acogerse a la protección de dicho país;
- II - no teniendo nacionalidad y estando fuera del país donde antes tuvo su residencia habitual, no pueda o no quiera regresar a él, en función de las circunstancias descritas en el inciso anterior;
- III - debido a la grave y generalizada violación de derechos humanos, está obligado a dejar su país de nacionalidad para buscar refugio en otro país.

Para acceder al Decreto nº 9.277, que dispone sobre la identificación del solicitante de refugio y sobre el Documento Provisional de Registro Nacional Migratorio, haga clic [aquí](#).

1 - Procedimientos en los procesos de refugio:

- Para solicitar refugio en Brasil, es necesario estar en territorio nacional. En cualquier momento después de llegar a Brasil, presentes las hipótesis relacionadas en el Art. 1 de la Ley Nº 9.474 / 1997, el migrante interesado debe buscar una unidad de la Policía Federal para formalizar la solicitud de refugio.
- Para el recurso contra decisión del CONARE el solicitante deberá llenar el formulario de recurso abajo y entregarlo en la



Policía Federal más próxima a su residencia, en hasta 15 días de la fecha de recepción de la notificación de rechazo de la solicitud de refugio.

● Para mayor información, acceda a las Resoluciones Normativas nº 16/2013, nº 18/2014, nº 22/2015 y 24/2017-CONARE y sitio de dicho Órgano en Internet. Para acceder haga clic aquí.

| Personas sin hogar

- Centro POP Centro de Referencia Especializado para Personas en Situación de calle, está adscrito a la Secretaria Municipal de la Mujer, Asistencia Social y Ciudadanía – Semasc .

Dirección: Endereço: Rua 01, s/n, bairro Petrópolis.

- Centro de Referencia da Asistencia Social (CRAS)

presta servicios de Protección Social Básica para familias, sus miembros e individuos en situación de vulnerabilidad social

Dirección: Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, s/nº, Centro – Manaus -

Cep – 69025-005

● Servicio de Acogimiento Institucional Amine Daou Lindoso, **modalidad de Casa de Paso.**

Servicio de albergue temporal de jóvenes y adultos masculino en situación de calle con lasos familiares rotos.

Dirección: Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, s/nº, Centro – Manaus -

Cep – 69025-005



Trata de personas y tráfico de migrantes



COMITÉ ESTADUAL DE ENFRENTAMIENTO AL TRÁFICO DE PERSONAS DEL ESTADO DE ACRE - CEETRAP

SECRETARIA DE JUSTICIA, DERECHOS HUMANOS - SEJUDH

Calle Francisco Mangabeira, Nº 37, Barrio: Bosque, CEP: 69900-688.
Rio Branco, Acre.

Teléfonos: (+55 68) 3215-2310 / (+55 68) 3215-2315

E-mail: sejudh@ac.gov.br

Contacto: Nilson Moura Leite Mourão - Coordinador del CEETRAP

NÚCLEO DE ENFRENTAMIENTO AO TRÁFICO DE PESSOAS DO ESTADO DO AMAPÁ

SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ

Avenida Padre Júlio Maria Lombaerd, Nº 810, Barrio: Centro - CEP
68.900-030 - Macapá/AP

Telefone: (96) 3225-8578 / 8573 / 8561 / 8551

E-mail: gabsejuspamapa@hotmail.com / domsobral@bol.com.br

Facebook: Netp Sejusp AP

Coordenador do NETP/AP: Domiciano dos Santos Sobral



COMITÉ INTERSECTORIAL DE ENFRENTAMIENTO AL TRÁFICO DE PERSONAS Y ATENCIÓN A LOS REFUGIADOS Y MIGRANTES DEL ESTADO DE AMAZONAS

SECRETARÍA DE ESTADO DE JUSTICIA, DERECHOS HUMANOS Y CIUDADANÍA - SEJUSC

Calle Beto Maciel. Nº 2, Conjunto Celetranazon, Barrio: Adrianópolis, CEP 69.057-300 - Manaus/Amazonas

Teléfonos: (+55 92) 3632-0554 / (+55 92) 3131-2301 / (+55 92) 3131-2302

E-mail: mjoramos@gmail.com / dpdd.am@sejusc.am.gov.br / gabsec@sejusc.am.gov.br

Contacto: Maria José de Oliveira Ramos - Asesora do CETP/AM

COMITÉ ESTADUAL DE ENFRENTAMIENTO AL TRÁFICO DE PERSONAS DEL ESTADO DE PARÁ - CTETP/PA

SECRETARIA DE JUSTICIA, DERECHOS HUMANOS – SEJUDH

Calle 28 de Setembro, Nº339, Barrio: Comércio, CEP: 66010-100, Belém – Pará.

Teléfonos: (+55 91) 4009-2730 / (+55 91) 4009-2732

E-mail: ctetp.pa@gmail.com

Contacto: Leila Silva - Coordinadora do CETP/PA

COMITÉ ESTADUAL DE ENFRENTAMIENTO AL ABUSO, EXPLOTACIÓN SEXUAL Y TRÁFICO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE RORAIMA

Avenida Capitão Ene Garcez, 2413 - Aeroporto, CEP: 69310-000 – Boa Vista/AC (Universidade)

Telefonos: (+55 95) 3621-3179

E-mail: flavio.corsini@ufrr.br

Contato: Flávio Corsini Lírio



GT ASSISTÊNCIA E PROTEÇÃO À VÍTIMA DE TRÁFICO DE PESSOAS – DPU (DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO)

E-mail: etp@dpu.def.br

Coordenador: Leonardo Cardoso de Magalhães - leonardo.magalhaes@dpu.def.br

Integrantes:

Vivian Netto Machado Santarém - **vivian.santarem@dpu.def.br**

Ana Cláudia de Carvalho Tirelli Djukic - **ana.djukic@dpu.def.br**

Natalia Von Rondow - **natalia.rondow@dpu.def.br**

Daniela Muscari Scacchetti - **daniela.scacchetti@dpu.def.br**

ONU MULHERES BRASIL- Boavista

Coordinadora

Fernanda Gicisiez

Rua Uraricoera, 544-646 - São Vicente

Boa Vista – RR

Tel: (95) 99150-9904

E-mail: fernanda.givisiez@unwomen.org

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MESP – POLICIA FEDERAL SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NO ESTADO DE RORAIMA

Av. Brasil, nº551, 13 de Setembro - Boa Vista/RR - CEP: 69.308-050
- Tel: 3621-1500 Ofício nº4437/2018 - SR/PF/RR



Situación Migratoria- Irregularidad

Todos los documentos pertinentes a trámite de regularización migratoria en Brasil se pueden encontrar en la página de la Policía Federal en el siguiente enlace:

<http://www.pf.gov.br/servicos-pf/imigracao/cedula-de-identidade-de-estrangeiro/tipos-de-registro>

Allí están los diversos modelos de peticiones, dónde el más común es la solicitud por el acuerdo o tratado de residencia – Mercosur para migrantes de países fronterizos que están en el tratado (Estados partes: Argentina, Brasil, Paraguai, Uruguay; Estados Asociados: Bolivia**, Chile, Colômbia, Ecuador, Guiana, Peru, Suriname, Venezuela*; origen: <https://www.mercosur.int/pt-br/quem-somos/paises-do-mercosul/>).

Para la solicitud con base en el tratado, exigen los siguientes documentos:

- Documentos necesarios para el requerimiento de autorización de residencia con base en Acuerdo o Tratado - MERCOSUR – Temporaria
- Formato de solicitud diligenciado; (enlace en la página; solo hacer clique)
- Dos fotos 3x4, recientes, a color y con fondo blanco;
- Indicar correo electrónico u otros medios de contacto
- pasaporte válido y vigente, registro civil de nacimiento e inscripción consular (emitido por el Consulado).
- Certificado negativo de antecedentes judiciales y/o penales y/o policiales en el país de origen o en los que haya residido



el solicitante en los últimos cinco años a su llegada al país de recepción. Para solicitar la apostilla para los antecedentes se puede ingresar en la página de la cancillería por el enlace <https://tramites.cancilleria.gov.co/apostillalegalizacion/solicitud/inicio.aspx>). Cabe señalar que en la práctica se ha observado que la Policía Federal solo está aceptando a los ciudadanos que tengan el mensaje de NO REGISTRA ANTECEDENTES.

- Declaración, bajo las penas de la ley, de ausencia de antecedentes internacionales penales o policiales (Página de la Policía Federal: <https://servicos.dpf.gov.br/antecedentes-criminais/certidao>)
- Certificado de antecedentes judiciales y / o penales y / o policías del peticionante en el país (Si ya tiene CPF puede ingresar en la Página del Tribunal de Justicia del Amazonas: <https://consultasaj.tjam.jus.br/sco/abrirCadastro.do>); si no tiene CPF, buscar un Distrito de Policia Civil;
- Comprobante de pago de las tasas, cuando proceda: <http://www.pf.gov.br/servicos-pf/imigracao/cedula-de-identidade-de-estrangeiro> ítem 3

| Depresión

Cáritas Arquidicesana de Manaus

Dirección: R. da Glória, 53 - Glória, Manaus - AM, 69027-620

Telefone: (92) 3673-6573

Centro Estadual de Convivência do Idoso – Aparecida

Dirección: R. Wilkens de Matos, S/N - Nossa Sra. Aparecida, Manaus - AM, 69010-420

Telefone: (92) 3878-6200



Drogadicción

Fazenda da Esperança

Dirección: Av. Pres. Dutra, 481 - Glória, Manaus - AM, 69027-110

Telefone: (92) 3877-5179.

Instituto Novo Mundo - <https://www.institutonovomundooficial.com.br/>

Organização sin fines lucrativos · Serviço para dependência química

Ubicación: A 53 Km de Manaus en una hacienda de 50 Ha. Con oficina en la ciudad de Manaus en la siguiente dirección: Av. Duque de Caxias, 2227 - Praça 14 de Janeiro, Manaus - AM, 69020-141

Telefone: (92) 3234-5700

Enfermedades crónicas



A través del Servicio Único de Salud – SUS, se puede acceder al tratamiento y control de enfermedades crónicas como Hipertension Arterial, Diabetes, Colesterol alto, artritis o enfermedades reumáticas, bronquite o asma, Enfermedades cardiovasculares, insuficiencia renal, cancer, entre otras.

Existen campañas como la celebración del día nacional alusivo al combate a la hipertensão arterial o presión alta y a la diabetes mellitus conocida popularmente como azúcar alto en la sangre, en las cuales se intensifican las acciones de rutina en las Unidades de salud de la Secretaria Municipal de Salud para la atención a los portadores de esas enfermedades.

<http://www.manaus.am.gov.br/noticia/acoes-no-dia-de-combate-a-hipertensao-e-diabetes-sao-intensificadas-pela-prefeitura/>



TRATAMIENTO DE LEUCEMIA

- HEMOAM - Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas.

Es una fundacion hospitalar referencia em el tratamiento de enfermedades hematológicas y oncohematológicas. Además de las leucemias que son llamadas de câncer líquido, el Hemoam también trata de los linfomas que son canceres sólidos que acometen los ganglios, por tanto, la experiencia de la institución en tratamiento de cancer aborda todos los canceres de linaje Hematológica.

Dirección: Av. Constantino Nery, 4397 Chapada - Manaus/AM

Teléfono: (92) 3655 - 0100

hemoam@hemoam.am.gov.br

TRATAMIENTO DE CANCER

- **Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas – FCECON**

Reune diversas especialidades médicas y los principales tratamientos oncológicos, factor que consolidó la institución como referencia en el diagnóstico y tratamiento del cancer en toda la Amazônia Occidental.

Dirección: Rua Francisco Orellana, 215, Planalto

Cep: 69040-010, Manaus - AM

Horário de Funcionamiento: de 8h às 16h

<http://www.fcecon.am.gov.br>



● **Fundação de Medicina Tropical “Doutor Heitor Vieira Dourado”,**

Considerada centro de referência nacional y mundial para el tratamiento de enfermedades tropicales.

Dirección: Av. Pedro Teixeira, nº 25 - Bairro Dom Pedro
CEP 69.040-000 - Manaus - Amazonas - Brasil

Telefono general: (92) 2127-3555

<http://www.fmt.am.gov.br/layout2011/default.asp>

● **Fundação Alfredo da Matta – FUAM**

Fundação de Dermatologia Tropical y Venereologia Alfredo da Matta (FUAM), es un Centro de Referência estadual, nacional e internacional em las áreas de Hanseníase, dermatologia tropical y Enfermedades Sexualmente Transmissíveis (DST). Tiene como finalidad realizar acciones de prevención y atendimento ambulatorial a pacientes de Hanseníase y a la población en general que busca assistência en dermatologia clínica, DST/Aids y cirurgias dermatológicas, con atendimento a pacientes con câncer de piel.

Dirección: Rua Codajás, 24, Cachoeirinha.

Telefono General: (92) 3632-5802

Horário de Atendimento: Lunes a Viernes De 07:00h A Las 17:00h

EMAIL: fuam@fuam.am.gov.br



Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)

El Centro Estadual de Referência y Apoyo a la Mujer – CREAM se constituye de una estructura esencial del programa de enfrentamiento a la violencia. Integra una red de servicios destinada a la prevención y enfrentamiento a la violencia contra la mujer y tiene por objetivo el atendimento psicológico, social, orientação y encaminhamiento jurídico a la mujer en situación de violencia,

Centro Estadual de Referência y Apoyo a la Mujer – Cream

El Centro de Referencia cuenta con un equipo técnico calificado compuesto por asistentes sociales, psicólogos, pedagogos y profesionales de apoyo administrativo capacitados para la recepción y acogida de las víctimas. También cuenta con un núcleo de la Defensoría Pública y de la OAB con el objetivo de prestar asistencia jurídica a las mujeres, intermediando acciones judiciales o orientando sobre sus derechos.

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 399, Educandos (ao lado da Escola Estadual Diane Pinheiro)

Telefone: (92) 3624-5370

Secretaria Municipal de la Mujer, Asistencia Social y Derechos - SEMMASDH

Dirección Rua Airão, s/n - Centro, Manaus - AM, 69025-005

Telefono: (92) 3215-2686

https://sistemas.tjam.jus.br/coij/?page_id=390



Sevicio de Apoyo Emergencial a la Mujer – SAPEM

Es uno de los servicios que integra la Red de Atención en defensa de los derechos de la mujer. Funciona 24 horas, ofreciendo a las víctimas acogida institucional, atendimento social, psicológico, encaminamiento para acompañamiento en el CREAM, así como, encaminamiento para los órganos competentes. Facilita el acceso de las mujeres a los servicios disponibilizados por el Gobierno desde el registro del boletín en la Comisaria de Policía, pasando por la acogida, inclusive de los hijos, en la casa abrigo hasta la Defensoría Pública para procedimientos jurídicos

SAPEM I

Dirección: Av Mario Ipiranga (Antiga Recife), nº 3395, Conjunto Eldorado

Parque 10 – Cep: 69050-030 (punto de referencia: atrás de la Comisaria Especializada de Crimen Contra la Mujer- DECCM)

Telefono: 3236-6893 / 3236-7012

SAPEM II

Rua Nossa Senhora da Conceição, s/n – Cidade de Deus (En la Comisaria Especializada en crimes contra la mujer) – Anexa al 13º DIP

| Hogares para mujeres

Casa del Migrante Jacamim

Unidad vinculada a la Secretaria de Estado de Assistência Social (Seas) que brinda acogida provisional para personas em situacion de vulnerabilidad, em trânsito o sin condiciones de autosustento.



Actualmente abriga únicamente mujeres.

Dirección: Av. Mário Ypiranga, 2714 - Flores, Manaus - AM, 69050-030

Teléfono:

HOGAR DE LAS MARIAS: Casa de apoyo a las mujeres con cáncer
Abrigo temporario y gratuito para mujeres portadoras de cáncer y
sus acompañantes, que reside en otras ciudades o estados.

Serviços prestados – Hospedaje y alimentación; acompañamiento
psicosocial; terapia ocupacional y transporte a las Unidades de
salud.

Dirección: Rua Wenceslau Braz, 374-Dom Pedro I – Manaus-Am

Contacto: (92) 984094618

Asociaciones de colombianos

Asociación de Colombianos em el Norte de Brasil – ACNB.

Representante Legal: Ignacio Barbosa Cel: +55 92 9357 - 9137

Estado Actual: Inactiva.

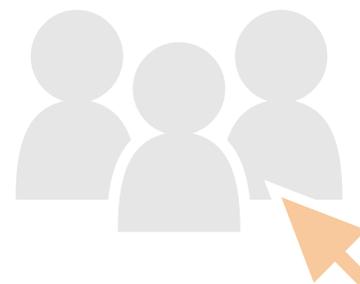
Asociación Comunitaria de Migrantes y Refugiados del Amazonas ACMRA.

Representante Legal: Oscar Pariona Rojas Cel: +594694018275

Estado Actual: Inactiva



Redes y programas de interés para colombianos en el exterior



ARCEX es la Asociación en la Red de Colombianos en el Exterior.

Nace como consecuencia de los cambios tecnológicos y el despertar de una ciudadanía más activa e informada de colombianos residente en el extranjero.

¿Dónde encontrar abogados?

<https://www.defensoria.am.def.br/>

● Defensoria Pública do Amazonas

Sede Administrativa

Rua Maceió, nº 307 - Nossa Senhora das Graças

CEP 69.053-135 - Manaus-AM

Telefonos: +55 (92) 3651 3389

E-mail: <https://www.defensoria.am.def.br/pesquisafamiliabairro>

<https://www.defensoria.am.def.br/locais-de-atendimento>



● **Buitrago & Pordeus Advogados Associados**

CNPJ: **22.778.456/0001-10**

Razão social: **Buitrago & Pordeus Advogados Associados.**

Localizada em: Av Codajas, 354-B, Cachoeirinha, Manaus, AM, CEP 69065130, Brasil.

Telefone de contato: (92) 36462886 / (92) 81717296.

E-mail de contato: **DELFINBUITRAGO@YAHOO.COM.BR.**

¿Dónde encontrar traductores?

Los traductores Juramentados en Manaus se encuentran registrados ante la Junta Comercial del Estado de Amazonas.

Actualmente solo hay una Traductora Juramentada habilitada para los idiomas español y portugués y debido a la alta demanda de sus servicios, los costos de las traducciones pueden resultar muy elevados. Por tanto, es recomendado que los interesados consideren la posibilidad de hacer las traducciones directamente en Colombia.

La lista de los traductores habilitados en Manaus, puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://www.jucea.am.gov.br/tradutores/>



MINERVA MAKAREN - MATRÍCULA: 04/1982

Dirección: RUA GOIAS, Nº 09 – PARQUE DAS LARANJEIRAS – MANAUS/AM.

IDIOMAS: INGLÊS / ESPANHOL

Telefonos: (92) 3651-3219 / (92) 3651-1910 CEL: (92) 99152-7730 / (92) 99124-6415

E-MAIL: **MINERVAMAKAREN@HOTMAIL.COM**

cabe señalar que en esta Ciudad solo se cuenta con 1 traductor autorizado, además las tarifas son muy costosas y demoradas. por lo que se sugiere a las personas traer sus documentos traducidos desde Colombia o remitirlos a traductores de otros estados de Brasil.

Números de emergencia y otros servicios



Consultar el link: <https://vivamanaus.com/telefonos-uteis/>



Números de emergencia generales

NÚMEROS DE EMERGENCIA GENERALES

Centro de atención de la mujer en Brasil - 180

El número 180 fue creado para dar más información sobre los derechos de las mujeres y el apoyo psicológico a la violencia femenina, y para recibir quejas específicas sobre el encarcelamiento privado y la trata de mujeres. Según portal Brasil, hasta el final de 2013, el servicio debe ampliarse y también funcionar como línea directa. Lea más sobre las acciones de protección de los derechos de las mujeres.

Correos - Nacional - 0800-725-7282

Este número se utiliza para contratar servicios como Phonado Telegram y dial Collection, buscar ceps y obtener información sobre productos y servicios de la oficina de correos.

Derechos humanos - 100

El Disque 100 fue creado para acusaciones de violencia, abuso sexual, agresiones físicas y/o psicológicas cometidas contra niños y adolescentes, denuncias de personas sin hogar, población LGBT, personas con discapacidades y ancianos.

Defensor público - 129

Por teléfono, es posible para dibujar dudas sobre dónde y cómo obtener un defensor público, procedimientos y documentos necesarios. También puede seleccionar la primera asistencia. Aprenda un poco sobre el trabajo de la oficina del defensor público.



Ouvidoria del Ministerio Público - 127

El número sirve como denuncias de delitos medioambientales, daños a los bienes públicos, desrespeto al código del consumidor, abusos de autoridad y delitos como la esclavitud-trabajo análogo.

Programa Estadual de Protección y Orientación al Consumidor - 151

Emergencia en carretera

Policia Rodoviária Federal: 191

Más en: <https://estradas.com.br/na-viagem-tenha-sempre-a-mao-o-telefone-das-concessionarias-de-rodovias-por-onde-vai-passar/>

Otros servicios de emergencia especializados

Distrito de los Bomberos	193
Defesa Civil:	199
Disk – Contra la explotación sexual de niños y adolescentes:	100
REDES SOCIALES - TWITTER	@pcestatal_ag @CNPC_MX
Disk – Denúncia:	(92) 3657-1384
Tribunal de menores:	147



Polícia Federal:	(92) 3655-1517
Polícia Militar:	190
Polícia Turística:	(92) 98842-1698
Samu:	192

Servicios públicos - Empresas suministradoras

SERVICIO DE AGUA: MANAOS AMBIENTAL

● Central SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
Rua Leonardo Malcher, 1237 – Centro

Atención: Lunes a Viernes : 7h às 17h

Sábado: 8h às 13h (excepto festivos)

SAC (Local) e demais localidades: 0800-092-0195

E-mail: faleconosco@aguasdemanaus.com.br

<https://aeservicosonline.com.br/servicos-online/login?u=manaus>

<http://www.aguasdemanaus.com.br/manaus-ambiental-agora-e-aguas-de-manaus/>

SERVICIO DE LUZ – ELETROBRAS

● Eletrobras Distribuição Amazonas • Av. Sete de Setembro, 2414 -
Cachoeirinha - CEP 69065-170

Telefono: 0800 701 3001

<http://www.eletrabrasamazonas.com/cms/>

Principales puntos de Atención :

ATENDIMENTO 10 DE JULHO

Rua 10 de Julho, 269 - Centro

Das 7h30 às 16h



PAC PARQUE 10 (PARQUE 10 MALL)

Av. Tancredo Neves, 654 - Parque 10 de Novembro
Das 8h às 17h

place PAC SUMAÚMA (SUMAÚMA PARK SHOPPING)

Av. Noel Nutels, 1762 - Cidade Nova
Das 8h às 16h

| Servicios de transporte

SERVICIOS DE TRANSPORTE

● **Terrestre:** El servicio de transporte en Manaus cuenta con 5 Terminales de integración divididos en las zonas de la ciudad y se puede hacer cambio de buses con gratuidad en estos terminales. Quedan divididos así: Terminal 1 (Centro – Zona Sur de Manaus), Terminal 2 (Cachoeirinha – Zona Sur), Terminal 3 (Cidade Nova – Zona Norte), Terminal 4 (Cidade Nova – Zona Norte) y Terminal 5 (São José – Zona Leste). En esos sitios, ustedes pueden encontrar ventas de todo, incluso la Vitamina de Guaraná, muy típico en la región.

El valor actual del pasaje es R\$3,80 y se paga en efectivo al cobrador o con tarjeta (esta se adquiere en el Sindicato de las Empresas de Transporte de Pasajeros del Estado del Amazonas – SINETRAN – ubicado en la Avenida Constantino Nery, al lado del Terminal 1)

También se cuenta con los servicios por aplicativo como UBER, 99POP, 99TAXI, TAXI MANAUS y MOTO-TAXI OFICIAL MANAUS, donde se puede pagar en efectivo o tarjeta previamente registrada en el aplicativo. Los mototaxistas y taxistas convencionales, algunos poseen la máquina de tarjeta para que se pueda pagar con la tarjeta física, pero toca



averiguar antes quien recibe.

Para los municipios cercanos se puede ir en taxi o en buses Inter estadual. Estos salen de punto fijo o de la rodoviária y los valores cambian de acuerdo con el destino. Se puede comprar pasajes de bus online y averiguar más en: <https://www.guichevirtual.com.br/rodoviaria-manaus-am>

● **Fluvial:** Los pasajes de barco se consultar y adquirir en <https://www.portodemanaus.com.br/>

● **Aéreo:** Las aerolíneas que operan en Manaus son AZUL, GOL, LATAM y MAP AIRLINES. Todos tienen balcones de venta en el Aeropuerto de Manaus y venta de pasajes online.

Iglesias que ofrecen culto en español

● Parroquia Católica São Geraldo - Arquidiócesis de Manaus

Ubicación: Av. Constantino Nery, No. 68 S/N - São Geraldo, Manaus - AM, 69050-000.

Misa en español todos los primeros domingos de cada mes, a las 10:30am. Luego de la misa se realiza un compartir de almuerzo en el salón parroquial.

● Parroquia Nossa Senhora dos Remedios

Ubicación: Rua Leovegildo Coêlho, 237 - Centro, Manaus - AM, 69005-090

Telefone: (92) 3234-9969



Misa en español todos los segundos y cuartos domingos de cada mes, a las 10:30am. Luego de la misa se realiza un compartir.

- Igreja Batista

Ubicación: Av. Torquato Tapajós, 444 - Col. Santo Antônio, Manaus - AM, 69093-415

Telefone: (92) 3236-6218

Realiza los Domingos 5pm cultos en español especialmente dirigidos a migrantes.

Oficina de objetos perdidos

Ouvidoria General y PAC's

Documentos Perdidos y encontrados

El ciudadano que perda algun documento de identificacion podra contar com el proyecto “Documentos Perdidos e Achados”, del Gobierno de Amazonas, para recuperarlo.

Como funciona – El ciudadano que encuentra algun documento de identidad, podrá entregarlo em cualquier puesto de atención de la Ouvidoria Geral do Estado instalados em los PACs (Pronto atendimento al ciudadano) de la capital sin necesidad de identificarse. Dicho documento será catastrado en una base de datos y queda disponible por un periodo de 120 dias. La busqueda debe ser hecha por el nombre del titular del documento.

Em caso de que el documento no sea rescatado en dicho período, sera debuelto al órgano emisor..



Rescate del documento – Al localizar el documento pelo site, el titular deberá comparecer a la sede de la Ouvidoria Geral do Estado localizada en la Rua 7, número 11, conjunto Celetramazon-Adrianópolis.

Para mayor información puede ingresar a los siguientes links:

<http://www.cge.am.gov.br/perdidos-e-achados/>

<http://www.sejusc.am.gov.br/conheca-o-pac/>

PAC PARQUE 10

Funciona desde março de 2015 e está localizado no Centro Comercial Parque 10 Mall, na rua Tancredo Neves, nº. 645, bairro do Parque 10 de Novembro, zona sul.

E-mail: pac.parquedez@sejusc.am.gov.br

CORREOS NACIONALES

http://www2.correios.com.br/servicos/achados_perdidos/default.cfm

Si perdió sus documentos, primero verifica si su nombre consta en la relación de documentos perdidos y encontrados de los correos.

Si constar, anota los datos de la agencia donde se encuentran y se acerca a dicha oficina. Los documentos encontrados son mantenidos em la agência por 60 dias contados a partir de la fecha en que ingresaran. Después de ese periodo son devueltos a los órganos emisores.

Al momento de retirar el documento, debe comprobarse que es el titular y pagar una tasa. (consulte el valor)

Oficina de objetos perdidos del Aeropuerto.

INFORMACIONES INFRAERO

TELEFONO GENERAL / **PABX (92) 3652-1210**



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de
Colombia en Manaus**

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**